

MAKİNE TEKNİK SERVİS TALEP FORMU

Tarih:/...../202...

Form No: _____

1. MÜŞTERİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ

- **Firma Adı:** _____
- **İlgili Kişi / Ünvan:** _____
- **Telefon Numarası:** _____
- **E-posta Adresi:** _____
- **Servis Adresi:** _____

2. CİHAZ BİLGİLERİ

- **Makine Marka / Model:** _____
- **Seri Numarası:** _____
- **Kurulum Tarihi:** _____
- **Güncel Çalışma Saati:** _____

3. ARIZA VE TALEP DETAYLARI

Arıza Türü (Lütfen İşaretleyiniz):

- Mekanik Sorun
- Elektriksel Arıza
- Yazılımsal / PLC Hatası
- Isıtma / Yapıştırma Sorunu
- Pnömatik (Hava) Arızası
- Periyodik Bakım

Arıza Açıklaması: (Lütfen hatanın ne zaman başladığını ve ekranda görünen hata kodlarını belirtiniz)

- 1.
- 2.
- 3.

SURAMACHINE

4. SERVİS ÖNCELİK DURUMU

- ACİL (Kritik):** Üretim tamamen durdu, ivedi müdahale bekleniyor.
- NORMAL:** Makine çalışıyor ancak hata veriyor / fire oranı yüksek.
- PLANLI:** Periyodik bakım veya parça değişimi talebi.
- KURULUM :**Eğitim ve kurulum desteği talebi

5. YEDEK PARÇA TALEBİ

Değişmesi gerektiğini düşündüğünüz parçalar varsa lütfen belirtiniz:

- 1.
- 2.
- 3.

6. HİZMET TALEBİ

- Ücretli servis talebi
- Ücretsiz servis talebi

ONAY VE İMZA

Yukarıda belirtilen arıza/bakım talebi için teknik servis personelinin yönlendirilmesini onaylıyorum.

Talep Eden Yetkili –

--İsim:

– İmza:

– Kaşe:

Not: Hızlı teşhis için makine üzerindeki hata mesajının fotoğrafını veya arıza anının kısa bir videosunu teknik ekibimize WhatsApp/E-posta üzerinden iletmeyi unutmayınız.

✉ info@suramachine.com

SURAMACHINE